



Администрация Варнавинского муниципального района

Нижегородской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24.12.2013г.

№ 788

О создании Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Варнавинского муниципального района

С целью выработки приоритетов и рекомендаций в области культуры, оценки качества работы муниципальных учреждений Варнавинского муниципального района, оказывающих социальные услуги населению в сфере культуры администрация Варнавинского муниципального района, в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Распоряжением Правительства Нижегородской области от 10.09.2013г. № 1844-р «О формировании в Нижегородской области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» администрация Варнавинского муниципального района **п о с т а н о в л я е т :**

1. Создать Общественный совет для оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Варнавинского муниципального района (далее – Общественный Совет).

2. Утвердить:

2.1. Состав Общественного совета (Приложение №1).

2.2. Положение об Общественном совете (Приложение №2).

3. Управлению социальной политики администрации Варнавинского муниципального района (Миндиярова Е.В.) осуществлять организационно-методическое и информационное сопровождение деятельности Общественного совета.

4. Опубликовать настоящее постановление в районной газете «Новый путь» и разместить на официальном сайте Администрации Варнавинского муниципального района в сети «Интернет».

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на начальника управления социальной политики администрации Варнавинского муниципального района Миндиярову Е.В.

Глава администрации района

С.А. Смирнов

Утвержден
постановлением администрации
Варнавинского муниципального района
от «24» декабря 2013г. № 788

СОСТАВ

Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Варнавинского муниципального района

Члены Общественного совета:		
1	Возова М.В. (по согласованию)	Председатель местного отделения областной общественной организации «Женщины Нижегородской края»
2	Седова Г.Ф.	Член районной общественной организации «Совет ветеранов»
3	Ширяев А.А. (по согласованию)	Заместитель председателя Общероссийской общественной организации Союз пенсионеров России
4	Ераполова З.К. (по согласованию)	Член районной общественной организации «Совет ветеранов»

Утверждено
постановлением администрации
Варнавинского муниципального района
от «24» декабря 2013г. № 788

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете для оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Варнавинского муниципального района

1. Общие положения

1.1. Общественный совет для оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Варнавинского муниципального района (далее – Общественный совет), является постоянно действующим коллегиальным органом.

1.2. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, законами Ростовской области и иными правовыми актами Нижегородской области, Уставом муниципального образования «Варнавинского муниципального район», иными муниципальными правовыми актами, а также настоящим Положением.

1.3. Общественный совет является постоянно действующим совещательно-консультативным органом при администрации Варнавинского муниципального района.

1.4. Общественный совет осуществляет свою деятельность на общественных началах.

2. Цели и задачи Общественного совета

2.1. Общественный совет создается в целях оказания содействия управлению социальной политики администрации Варнавинского района Нижегородской области (далее – УСП) в реализации полномочий по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Варнавинского района.

2.2. Основной задачей Общественного совета является изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов.

3. Функции и полномочия Общественного совета

3.1. Общественный совет при организации оценки качества работы муниципальных учреждений культуры:

3.1.1. Формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности муниципальных учреждений перечень муниципальных учреждений для проведения оценки качества их работы, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения.

3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений, в том числе с помощью анкетирования клиентов муниципальных учреждений.

3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых муниципальных учреждений, характеризующие:

- открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о муниципальном учреждении и порядке предоставления услуг в муниципальном учреждении, в том числе в электронной форме;

- комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в муниципальном учреждении;

- доступность получения услуг в муниципальном учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- время ожидания в очереди при получении услуг в муниципальном учреждении;

- культуру обслуживания и персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципального учреждения);

- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в муниципальном учреждении.

3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества работы муниципальных учреждений на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.

3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, в том числе сформированные иными общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами.

3.1.7. Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества работы оцениваемых муниципальных учреждений и рейтинги деятельности оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.8. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы муниципальных учреждений, а также формирует предложения по оценке качества работы муниципальных учреждений.

3.2. К компетенции Общественного совета относятся:

3.2.1. Осуществление запросов в целях получения информации от министерства культуры Нижегородской области, органов местного

самоуправления, муниципальных учреждений. Запросы Общественного совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности.

3.2.2. Направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых управлением социальной политики Администрации Варнавинского муниципального района Нижегородской области, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности муниципальных учреждений.

3.2.3. Приглашение руководителей и специалистов управления социальной политики администрации Варнавинского муниципального района на заседания Общественного совета.

3.2.4. Создание рабочих групп, в том числе с привлечением представителей иных общественных и попечительских советов, представители которых не вошли в состав Общественного совета, для организации оценки качества работы муниципальных учреждений.

3.2.5. Направление в министерство культуры Нижегородской области:

- предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг муниципальных учреждений;
- информации о результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтингах их деятельности;
- предложений об улучшении качества работы муниципальных учреждений.

4. Состав и организация работы Общественного совета

4.1. Состав Общественного совета утверждается постановлением администрации Варнавинского муниципального района.

4.2. Общественный совет возглавляет председатель, в случае его отсутствия - заместитель председателя Общественного совета.

4.3. В состав Общественного совета входят председатель Общественного совета, заместитель председателя Общественного совета, секретарь и члены Общественного совета, которые принимают участие в его работе на общественных началах.

4.4. Общественный совет создает рабочие группы для организации оценки качества работы муниципальных учреждений культуры. К участию в работе рабочих групп могут привлекаться представители общественных объединений, негосударственных некоммерческих организаций, профессиональных союзов, государственных и муниципальных учреждений, органов местного самоуправления. Состав рабочих групп определяется решением Общественного совета. Координацию деятельности рабочих групп осуществляет заместитель председателя Общественного совета.

4.5. Заседание Общественного совета ведёт председатель Общественного совета, а в случае его отсутствия – заместитель председателя Общественного совета.

4.6. Заседание Общественного совета считается правомочным, если на нём присутствует не менее половины членов Общественного совета.

4.7. Решения Общественного совета принимаются большинством голосов от общего числа членов Общественного совета.

4.8. Решения Общественного совета носят рекомендательный характер.

4.9. Организационно-техническое обеспечение заседаний Общественного совета осуществляет управление социальной политики администрации Варнавинского муниципального района.

4.10. Полномочия члена Общественного совета прекращаются досрочно в случаях:

4.10.1. Поддачи им заявления о выходе из состава Общественного совета.

4.10.2. Неспособности его по состоянию здоровья участвовать в работе Общественного совета.

4.11. Деятельность Общественного совета прекращается постановлением администрации Варнавинского муниципального района.

5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Члены Общественного совета принимают личное участие в заседаниях Общественного совета и рабочих групп Общественного совета.

5.2. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета, заседания рабочих групп Общественного совета.

5.3. Заседания Общественного совета проводятся не реже двух раз в год. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.4. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности муниципальных учреждений при информационной и методической поддержке управления социальной политики администрации Варнавинского муниципального района.

5.5. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета и правомочны при наличии не менее половины членов Общественного совета.

5.6. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

5.7. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.8. Протокол направляется в управление социальной политики администрации Варнавинского муниципального района.

5.9. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, размещаются на официальном сайте администрации Варнавинского муниципального района в сети «Интернет» не реже двух раз в год.